

**171:20 ВАЛЕНТИН БОРИСОВИЧ:**

Я смотрю Андрей вернулся, насколько я понимаю рассказать то что интересует в промежутке времени от встречи до встречи я не услышу или все-таки услышу?

**171:37 АНДРЕЙ ВИКТОРОВИЧ**

Давайте поступим так: я сейчас доскажу ответ на тот вопрос который вы задали, потому что вопрос достаточно серьезный. Здесь без классификации психологической устойчивости человека, под психологической устойчивостью понимается не то что он боится из окопа вылезти, как запустил такой хороший сильный образ Дмитрий Михайлович Кожевников. А психологическая устойчивость – насколько адекватно человек воспринимает информацию так, что мгновенно чувствует понимает ситуацию, видит процессы и явления в управленческом виде в ходе общения. Насколько он вообще способен владеть своими эмоциями, своим поведением, предсказуемо чувствует людей, что они скажут, как они себя поведут. Что является в целеполагании этих людей, что они подразумевают под определенными словами, которые якобы он хочет услышать. Вот это и есть психологическая устойчивость, понимание той ситуации, в которой вы находитесь в которой нужно войти в управление и реально управлять этой ситуацией. Реально управлять этой ситуацией.

Так вот, это психологически устойчивые люди, эти люди очень легко входят в процесс самообразования и обучаются самостоятельно. Им вообще никакие курсы не нужны, и никакие программы не нужны, для них достаточно жизненных ситуаций встреч с людьми, конкретными людьми, литературой, конкретной информацией – они умеют работать с этим. Большинство населения порядка 90% это психологически неустойчивые люди, и любые заочные процессы обучения имеют низкую эффективность.

Мы, допустим, в Академии это уже прошли и эффективность заочного обучения мы знаем. Наши заочные курсы, которые проводятся по вечерам, по честному предупреждаются люди, что благодаря только этой форме обучения эффективность от той эффективности, которую мы знаем, представляем и гарантируем это составляет 75% в лучшем случае. 70 – 75%, 30% съедается только формой представления, а это заочные курсы которые идут месяц, целый месяц и та же самая практика, но они на трудовом месте участвуют, они свои задачи решают, они вечерами потом с 5-ти 6-ти приезжают к нам и до 9-10 вечера занимаются. Каждый день в течении, вот практически, вот, месяца, там только некоторые выходные дни только делаются. Те же самые часы, только разбиваются и эффективность 75% в лучшем случае. Относительно очного, которое проходит полторы недели с этой практикой. Вот и все, я вам говорю то, что знаю с чем сталкивался непосредственно, в том числе и этот самый подводный камень. Так вот, опять же возвращаясь от этого объективного объяснения к вашему вопросу, то что делается с человеком там во сне и так далее. Если мы возьмем психологически неустойчивого человека, то то, что он на заочном обучении тратя 30-40 минут вечером или выделяя просто час на следующий день нивелируется, только потому что его жизнь обратно из того состояния настроая понимания выдергивает обратно в стрессовую ситуацию которыми он не может управлять. У него плывут эмоции, он эмоционально не устойчив. Ему стрессовая ситуация что-то надиктовала, он где-то не сдержался, где-то его подавили – все! Эффективность стерта, полностью стерта – у него остается в памяти только слова, что он способен делать? Повторять выученные слова, качество остается прежним, либо усугубляется, почему? Он узнал что может управлять ситуацией: ему рассказано показано было, а в жизни он не смог этого сделать. И вот это разочарование, вот знаете это та ситуация когда про некоторых людей говорят: уж лучше б ты ничего знал и ничем не занимался – твоя бы жизнь была б спокойна, ты б себе перья из одного места не выклеивал и другим пятки не клевал. Жил бы спокойно не отсвечивал и проблем не

создавал ни себе ни другим. Вы сформируете некоторый процент достаточно большой порядка 20-25%, я вам сразу это говорю, людей которые в большей степени только получают негатив от подобного обучения. Вот, в лучшем случае они уйдут, в хуже если будет вот эта статистика. Если вам нужна полный расклад статистики, я вам могу это сделать, потому что это было понятно еще три с половиной года назад.

**176:18 ВАЛЕНТИН БОРИСОВИЧ:**

Надеюсь, мне не нужно будет учеников искать вы мне пришлете эту статистику полную или как?

**176:20 АНДРЕЙ ВИКТОРОВИЧ**

Статистика достаточна не большая, она была озвучена на одном из семинаров, когда вот мы работали с партийными структурами, мы с этого и начинали, был большой доклад чему и как учит Академия управления, она еще была на партийном сайте вывешена. Это видео лекция и там эта статистика присутствовала четко и ясно на анализе различных психологических тренингов это было выведено и различных религиозных направлениях в том числе. Вот и все. Эта статистика общеизвестна, я имею ввиду сторонников КОБ, которые просто отслеживали материалы в том числе и наши, которые размещались на сайте КПЕ эта лекция есть. Эта статистика...

**177:12 ВАЛЕНТИН БОРИСОВИЧ:**

А нельзя ли проще сделать, просто прислать да и все, чтоб не искать по лекциям?

**177:22 АНДРЕЙ ВИКТОРОВИЧ**

Меня так подмывает сказать про интеллектуальное иждивенчество, пользуясь терминологией концептуалов, я вам пришлю это, Валентин Борисович, это некоторая шутка. У меня есть доклад, который я готовил к этому выступлению и тезисно полностью развернуто все написал эээ в доковском формате есть. Эээ мне нужно понять на какой адрес вам скинуть, я найду завтра этот материал, я вам перекину. Вы просто почитаете, вот и все, вопросов нет.

**177:52 ВАЛЕНТИН БОРИСОВИЧ:**

Если я электронный адрес сброшу вот сюда в беседку, вы сможете его считать?

**177:59 АНДРЕЙ ВИКТОРОВИЧ**

В беседку вот сюда, давайте. Считаю конечно.

**178:10 ОЛЕГ ВАСИЛЬЕВИЧ:**

Вопрос можно, Андрей Викторович?

**178:14 АНДРЕЙ ВИКТОРОВИЧ**

Задавайте, Олег Васильевич, рад слышать.

**178:17 ОЛЕГ ВАСИЛЬЕВИЧ:**

Спасибо. Что интересует, дело в том что я сейчас есть же проблемы, когда бесполезно человеку учить, преподавать некоторые вещи, потому что он все равно не поймет. Скажем так, любой практикующий руководитель знает что есть ряд вопросов, которые нельзя никому перепоручить и не потому, что плохие подчиненные, а просто бессмысленно им объяснять что надо сделать и как. Они все равно ошибутся потому, что это лежит вне их представлений. Как быть вот с такими вещами, когда вы пытаетесь что-то рассказать, а потом вдруг видите что бессмысленно это делать, не получится все равно.

**179:07 АНДРЕЙ ВИКТОРОВИЧ**

Отвечаю, Олег Васильевич, я копировал и поэтому задержался с ответом. Эээ очень замечательный вопрос этот и это камень преткновения всей педагогики классической. У нас решается этот вопрос элементарно. За все года преподавания сталкивался понятно, что можно составить целый список вопросов попадающих в эту категорию. Знаете какой выход находим? Элементарно, мы эти вопросы переносим в практическую деятельность. У нас в обучении, это реклама, сразу говорю чтобы не было обвинений что это реклама, это на самом деле реклама.

Эээ мы делаем макетирование явлений, представление в трехмерной системе координат тех процессов и явлений о которых мы говорим. И если человек ляляля тополя непонятно – сделай. Покажи макет, если ты сделал макет, значит ты это понимаешь и значит всю информацию пропускаешь через собственное понимание. Это делается самостоятельно без всяких подсказок со стороны преподавателя. В лучшем случае, только смысловые вопросы – все. Сейчас такой практики на распознавание личности, улаживание отношений, различные другие аспекты, особенно выявление схем перехвата управления в производственном контуре – это все делается только в макете. Об этих вещах мы даже не говорим словами, потому что это категории вещей, где словами не докажешь. Олег Васильевич, это все переведено в практику, там все видно, там словами ничего говорить не надо, они понимают все сразу видят, сделали сами.

**180:40 ОЛЕГ ВАСИЛЬЕВИЧ:**

Андрей Викторович, я то это понимаю, но проблема в другом. Вы таким образом ставите человека на определенное время на место, понимаете у человека гипертрофированное мнение, он думает что он без проблем, а вы вот таким переводом проблемы на то чтобы он сам попытался ее разрешить, просто, скажем так, поставили его на место, но все равно, скажем так, он расстался с вами и его мозги найдут оправдание его скажем не адекватности. И он опять будет, психологическую устойчивость надо будет найти, он ее найдет. Но это ж ничего не исправит, не исправит его мировоззренческой картины, не исправит его мозгов...

**181:40 СТАРЦЕВ АНДРЕЙ ВИКТОРОВИЧ**

Есть такая категория людей, и они уходят после первого дня, первый день у нас всегда открытые двери: приходит кто хочет, там элементарно все показывается и даже практика в конце дня чтобы люди имели представление с чем имеют дело. Те кто пришли услышать только о Концепции – ничего там этих слов не слышат и понимают что делать здесь нечего и они уходят. Фанатики, пропагандеры научиться еще круче выступать, кого-то убеждать понимают, что здесь нечего ловить надо работать, тоже уходят.

У меня в жизни за четыре преподавательских года в Академии было три человека, которые были засланцами реально, но они высидели весь курс, сравнивали на соответствии чего же наших курсах соответствует КОБ а чего не соответствует и мы, если не ошибаюсь двух людей попросили уйти с курсов, потому что за этих людей заплатил эээ руководитель, который прошел ранее наши курсы, потом предложил, внимание, предложил оплатив двум сотрудникам перспективу, оплатив им курсы пройти в качестве управленческой грамотности и так далее... один парень увидел для себя значимость и замечательно все прошел, а другой не увидел для себя значимости, а поскольку за него заплачено надо было отсидживать время а там еще елки-палки надо еще макет создавать, работать надо и мы поняли зачем Сергей будет свои деньги тратить мы попросили этого человека заниматься своими делами в жизни не терять время свое, не тратить на пустое. А деньги просто вернули Сергею, потому что второй сотрудник обучение не прошел, с середины курса мы его попросили. Таких людей было два за четыре года, остальные проходили достаточно спокойно, хорошо по какой причине – люди с первого дня сразу понимают нужно им или не нужно, вот и все. И второй момент, курс выстроен таким образом что психологических срывов нет. Вот и все.

**183:58 ОЛЕГ ВАСИЛЬЕВИЧ:**

Понял, спасибо. Я такие вещи называю социальной зачисткой. Разумный подход.

**184:08 ВАЛЕНТИН БОРИСОВИЧ:**

Если можно продолжу выяснять то, что меня интересует. Вы попросили в домашнем задании связаться с выпускниками Академии, не могли бы вы и список этих выпускников прислать точно также по электронке, чтобы процесс пошел легче, чтобы я до следующей встречи успел выполнить домашнее задание.

**184:28 СТАРЦЕВ АНДРЕЙ ВИКТОРОВИЧ**

Валентин Борисович, вы скинули свою электроночку. Я сейчас буду в Тюмени, у меня есть некоторые контакты с другими ребятами, которые общаются со мной до сих пор, выпускники. Я им предложу вашу электронную почту. И вопрос будет заключаться в следующем: что скорее всего они выйдут с вами на связь у кого будет время и желание пообщаться по подобного рода вопросам. И скорее всего это будет не текстовое общение, а текстовое общение будет для того чтобы назначить подобную встречу, и где-то, когда-то в скайпе, тимспике или еще в какое-то свободное время с вами поговорят. Скорее всего будет вот такой сценарий. Я разошлю ваш электронный адрес некоторым выпускникам, которые у меня на связи непосредственно, возможно что через них вы сможете выйти и на других выпускников и с ними пообщаются. Особенно я рекомендую выпускников последних двух с половиной, трехлетней эээ выпуска, потому, что первый год до 2009 года у нас курс создавался, разрабатывался где-то с 2009 года он в таком законченном боевом виде. Можно так сказать. Так вас устроит, Валентин Борисович?

**185:52 ВАЛЕНТИН БОРИСОВИЧ:**

Да, устроит. Ну, в принципе вопросы, которые я вам задал, я думаю, не сильно вас затруднят? Свое любопытство вы удовлетворили, я в принципе тоже многое о вас узнал из этой беседы, поэтому если вам будут любопытны анализы содержания, я тоже их вам предоставлю.

Что не было слышно, когда я говорил?

**186:40 СТАРЦЕВ АНДРЕЙ ВИКТОРОВИЧ**

Нет, было слышно, у меня эээ за мной материал, который присутствует статистика, просто я вышлю свой подготовленный доклад, который я готовил для выступления года три-четыре назад. Три года назад, так это было и ваш емейл я опубликую для выпускников и кто-то из них по любому должен откликнуться и обсудить те вопросы которые вам интересны.

**187:20 ВАЛЕНТИН БОРИСОВИЧ:**

Да, я понял. Вам анализ мой любопытен? То есть его вам предоставить или он вам неинтересен?

**187:29 СТАРЦЕВ АНДРЕЙ ВИКТОРОВИЧ:**

Анализ чего?

**187:32 ВАЛЕНТИН БОРИСОВИЧ:**

Содержания того, что произошло сегодня.

**187:36 ОЛЕГ ВАСИЛЬЕВИЧ:**

Ха-ха...

**187:39 СТАРЦЕВ АНДРЕЙ ВИКТОРОВИЧ:**

... давайте!

**187:44 ВАЛЕНТИН БОРИСОВИЧ:**

Хорошо, будет сделано. На этом, извините, я сегодня откланяюсь.

До свидания, всем.

*187:53 Старцев Андрей*