

### 134:50 АНДРЕЙ СТАРЦЕВ:

Валентин Борисович вы мне сейчас ответили вообще не понятно на какой вопрос, которого я вообще не задавал, но затронули ту тематику, которую я чуть освещу позднее. Так вот у вас в докладе прозвучала очень ёмкое и значимая фраза следующего характера, я цитирую.

«Всё это имеет объяснение и массу причин...» это про взаимодействие академии управления и политической партии «не будем разбираться насколько они адекватны и соответствуют реалиям жизни...». Вы вот этот аспект сказали после того, когда задали в аудиторию следующий вопрос. «Кратко попытаемся проанализировать ситуацию, чем знаменита или чем грешит знаменитая академия управления. Академия управления обучение концептуальным знаниям проводит на платной основе, причём эта плата достаточно высока».

Я завтра улетаю в Тюмень. У меня курс полторы недели, с утра до вечера, а практики там 40%. Стоимость курса 12000 рублей на человека. При этом очень хорошо, что те ребята, которые находятся в Тюмени, они собой представляют и политическую партию КПЕ, они представляют то же самое общество трезвости в одном лице, ну, в одних и тех же лицах и являются выпускниками академии нашей. И, по крайней мере, у них есть возможность, по крайней мере, я не снимаю гостиницу и не плачу деньги тем, кто мне предоставляет жильё. А там понимаете жильё за полторы недели это достаточно большая сумма. По крайней мере, у ребят есть собственные аудитории, и мы не тратим деньги тех же самых слушателей для того, чтобы за эту аренду платить. Посчитайте, пожалуйста, просто за девять дней по девять часов требуется аренду, это 80 часов мне нужно оплатить.

Если даже это 300 рублей, это 24000 только аренда. Это просто элементарные числа, если вы с экономикой хоть немножко знакомы вы будете считать эти деньги.

Так вот, стоимость 12000 рублей. Я буду отсутствовать практически две недели. Это вопрос стоит ли за плату это проводить или нет, это так на, на подумать.

Момент вот какого плана, возвращаясь к моему замечанию, сейчас секундочку, вы когда озвучили, что цены очень высокие и при этом есть масса причин совершенно верно и ряд причин я обозначил сейчас, но вы не хотите разбираться насколько они адекватны и соответствуют реалиям жизни, а почему? А почему вы не хотите разбираться с элементарными вещами, как организовать учебный процесс достаточно эффективный? Почему эти процессы самые важные, параметры самые важные именно вот эти причины, которых на самом деле масса, вы сказали, что это не важно. Так вот именно то, что вы сказали не важно, является важным. И исходя из этого, если вы это проработаете, рано или поздно вы столкнётесь с той задачей, что где-то когда-то вам придётся брать очное обучение. Ребята уж лучше потратить три-четыре дня очного образовательного процесса, например, пятница, суббота, воскресенье, там понимаете, либо суббота, воскресенье с утра до вечера, потому что нужно провести определённый тренинг, нужно провести определённую практику или ещё что-то. У вас встанет задача вот именно тех причин, которые вы так и сказали, существует масса причин, мы не будем разбираться насколько они адекватны и соответствуют реалиям жизни. Так я вам рекомендую всё таки проанализировать эти причины насколько они реально адекватны и насколько они соответствуют реалиям жизни и вы многое поймёте в образовательных процессах, а особенно в организации успешного, эффективного образования.

Что касается подготовки управленческих кадров и второго эшелона, который вы стали отвечать совершенно другой вопрос, по поводу второго эшелона, Сейчас секундочку ребят, мне тут немножко осталось задать несколько ключевых вопросов и всё на этом.

Первый человек который вообще заговорил в этом стиле, об окопах о запасном эшелоне это бывший преподаватель академии управления проводивший первый курс, это Кожевников Дмитрий Михайлович. В своё время он достаточно серьёзно разругался с Константином Павловичем Петровым, в связи с тем, что был отстранён Константином Павловичем Петровым от преподавательской деятельности академии управления. В связи с тем, что Петров посчитал, что Дмитрий Михайлович на тот момент достаточно агрессивно, злобно в какой-то степени преподаёт материал и это не уровень академии управления и был отстранён от преподавания. Дмитрий Михайлович достаточно болезненно это перенёс и находясь в таком недобром состоянии в принципе зная некоторую учас, что в академии делается, как делается, какой подход он в принципе начал на зло в большей степени говорить некоторые вещи, то что он стал говорить, но мне понятно его состояние было. Состояние тех моментов, когда он эти аспекты озвучил. Причём через несколько лет, будучи в Харькове в Живой воде, он сделал видеоматериал. Где о некоторых курсах просто озвучил. Эти семинары я смотрел и именно там я впервые услышал вот эти вот эшелоны, второй, окопы, что какая там личностно-психологическая безопасность, когда нужно вылезать из окопов, а первая пуля тому кто вылезет из окопа тому в лобешник и прилетит это дело. Это был Кожевников Дмитрий Михайлович, это первый человек, который вот эти вот все пасквили про деятельность, про политическую партию, про академию управления в интернете, на видео в разговорах разносил.

Кожевникова Дмитрия Михайловича я встретил пол года назад, мы с ним пообщались, как и в бывшие, в бытность. Это человек уже совершенно другого характера, он изменился. Изменился он достаточно он достаточно серьёзно, встретился я с ним в Питере, когда у меня был курс. Это было 16-го февраля, это был четверг если я не ошибаюсь, по моему да 16-го февраля. Мы несколько часов просидели в кафе, обсудили все вопросы и я могу чётко и ясно сказать, что исходя из сегодняшнего понимания событий то, что было сделано раньше Дмитрий Михайлович бы исходя из сегодняшнего понимания, что и как, никогда бы не сделал, никогда бы не сказал. Я хочу подчеркнуть только одно у меня достаточно нормальные, хорошие отношения с Дмитрием Михайловичем у меня есть с ним определённая связь. Мы с ним можем и созвониться, нет, не созвониться телефона у него потерял, по крайней мере, списаться встретиться и поговорить. Ну, точно также как мы сейчас с вами Валентин Борисович и разговариваем. А говорю я эту историю только потому, что многие аспекты, которые прозвучали в вашем докладе, это не соответствует реалиям жизни, не адекватны вообще никак. Вы в данном случае повторили чужие слова, а зачем? Насколько они адекватны сейчас? Я вот о чём говорю. Многое из того, что прозвучало в вашем докладе, это пересказ чужого мнения. Я же неспроста спрашивал, с кем вы лично знакомы и с кем вы разговаривали об этих темах. И оказывается ни с кем, а почему? Вот допустим, вы заявили, что вам непонятно толи у КПЕ денег нету, толи у академии управления амбиции большие, что там за деньги обязательно. Понимаете в чём дело, если бы на самом деле у преподавателей академии управления были амбиции стоимость курсов не была бы такой какая она есть до сих пор, это первое. А второе, я бы с вами лично сейчас бы не разговаривал если бы у меня были какие-то амбиции. Какие-то вопросы есть?

**142:41 Русаков Валентин Борисович**

Да, вопросы есть.

**142:43 Старцев Андрей Викторович**

Задавайте.

**142:46 Русаков Валентин Борисович**

Ну... вопрос первый: я вам говорил о том, что, в принципе, действительно, мало интересно из чего складывается стоимость обучения. То есть это ваше внутреннее дело и ваши проблемы. Это первый момент. Важно насколько эта услуга по карману тем, кто её потребляет. Ну вот вы назвали цифру 12 тысяч. Я, когда заходил на сайт, там есть 12

тысяч, ещё какие-то цифры... явно больше. Я не знаю, в настоящий момент, уровень зарплат в России, но какая часть зарплаты 12 тысяч рублей составляет... скажите, пожалуйста.

#### **143:23 Старцев Андрей Викторович**

Валентин Борисович, а почему эти вопросы вы сейчас задаёте – тогда, когда я поднял эту тему? Почему до того как что-то озвучивать, в своём мнении, на публике, в интернете, вы мне сейчас задаёте те вопросы, которые должны были проработать значительно раньше 25 сентября 2011 года... Давайте это будет вашим домашним заданием, когда вы сами разберётесь и проанализируете явление? Вы реально посмотрите ситуацию, сами. Сами реально посмотрите ситуацию – какие данные, какой уровень зарплат, посчитаете все вот эти накладные расходы, посмотрите как организовать вообще обучающий процесс – в том или ином виде – учтёте, что все концептуалы боятся безумным образом деньги считать, что концептуальные знания нужно давать бесплатно, хотя, я бы хотел от вас услышать... вот, следующий вопрос у меня, заключительный, остаётся, чтобы вы мне хотя бы перечислили что является концептуальными знаниями, чтобы я их убрал из своего курса, чтобы, не дай Бог, я именно концептуальные знания давать за деньги... мне бы хотелось быть честным перед вами. Ну, это оставим чуть-чуть на потом. То есть понимаете к чему я клоню? Почему вы сейчас задаёте те вопросы, которые должны были проработать сами, прежде чем сформировать собственное мнение? На своём опыте жизни сформировать, а не на мнении других, чего вы услышали от кого-то... Получается, ваше мировоззрение сейчас, в основе, основано на мнении чужих людей. Это концептуальная властность ваша?

#### **144:58 Русаков Валентин Борисович**

Речь вообще идёт, в данном случае, не о концептуальной властности. Это раз. Второе... на то что я хотел обратить ваше внимание... это что подход к ценообразованию – он может быть различным. Он может быть такой, какой вы рассказываете, а может быть совершенно другой. Это первый момент. Второй момент, на который теперь как бы я хотел получить бы от вас ответ: а где можно прочитать или ознакомиться с тем, что вы учите? То есть вы предлагаете какой-то товар, а где можно с ним предварительно ознакомиться, прежде чем за него решать – стоит платить или не стоит платить? Вопрос да же в цене – сколько за него платить, а вообще вопрос в принципе стоит – нужно ли платить за эту информацию? Где это можно увидеть?

#### **145:48 Старцев Андрей Викторович**

Давайте так: вот здесь вот у меня есть Святослав Ронашёв(?) – это один из выпускников и, кстати, это тот человек, который в Тюмени очередные курсы организывает. Далее... я здесь по никам не вижу, кто из ребят тоже является выпускником, но здесь, по крайней мере в своё время, был по крайней мере Домир(?), сейчас я его, к сожалению, не вижу. И давайте так: вот тот вопрос, который вы мне задаёте, его в принципе нельзя никогда задавать преподавателям. И я вам, вообще всем, рекомендую подобные вопросы преподавателям, тренерам и вообще кто занимается обучением, тем более за это обучение этому человеку ещё деньги надо платить. Не вздумайте никогда задавать эти вопросы. По какой причине? Этот человек всегда знает, по форме и манере задавания вопроса, как вам ответить так, чтобы вызвать у вас интерес к этому, и продать это – протолкнуть товар. Всё что вам требуется сделать – сделать очень простую вещь: найти выпускников. Несколько выпускников, да ещё из разных групп. Из разных групп. И пообщаться с ними лично. Понимаете? Не у меня вот эти вопросы сейчас нужно задавать. Чему вы учите... как вы учите... где это прочитать... как ознакомиться – будьте добры с выпускниками – это реальная, адекватная жизненным обстоятельствам, будет обратная связь. Понимаете? Я, лицо, здесь, сейчас – заинтересованное. Я специально сейчас подаю себя таким образом, понимаете? Поэтому не меня нужно спрашивать, а нужно спрашивать выпускников. Кстати, это – один из параметров просто

э... здравомысленного подхода к анализу процессов, о которых вы говорите. Если вы таким образом подходите к анализу процессов, то ничего удивительного, что большинство позиций вашего мировоззрения основано на чужих мнениях, а не на вашем личном опыте. Поэтому – я вам сразу говорю – будьте добры ознакомиться с реальными выпускниками последних лет обучения. Вот и всё. Найдите, познакомьтесь с ними, поговорите – вот и всё. Они вам, в личной беседе, скажут то, что иногда не скажут вот так вот – на публике. И вы получите адекватную, реальную обратную связь, по крайней мере конкретного выпускника по курсам.

**148:07 Русаков Валентин Борисович**

Что там ещё в домашнем задании мне нужно сделать? А то я не успеваю записывать эти задания.

**148:13 Старцев Андрей Викторович**

А вы попросите потом, пожалуйста, переслать вам запись, а ещё лучше, домашнее задание будет такого плана: вы же позиционируете себя как э... адекватного человека? Как сторонника Концепции Общественной Безопасности, верно я понимаю? Я так понимаю из ваших речей, верно?

**148:31 Русаков Валентин Борисович**

Да, я считаю себя вполне адекватным человеком, это верно заметили. И, обратите внимание, ваш подход к жизни, как вы к этому относитесь, отличается от того, как я к этому отношусь. Это – тоже факт.

**148:48 Старцев Андрей Викторович**

Поэтому будет очень правильно, если, на пример, вы возьмёте запись, которую здесь записывают, с кем-то договоритесь – они вам перешлют, и вы разместите эту запись, в том виде, без редакции, именно так как она шла, рядом со своим тем семинаром, который вы озвучили 25 сентября. Как вам моё предложение? Чисто практическое предложение, совершенно реальное предложение.

**149:10 Русаков Валентин Борисович**

Ну, над вашим предложением я подумаю, но дело в том, что в ваших предложениях нет ничего любопытного. То есть... при чём тут то, о чём рассказываю я и то, о чём говорите вы? Вы решаете чисто коммерческую задачу – как продать свой товар – учебный материал, который вы преподаёте. Я решаю задачи совершенно другого плана, поэтому... даже соседство этих двух материалов, думаю навряд ли будет уместно. Ну, а кому будет интересно, – вы можете точно так же посоветовать зайти на сайт, взять материал там и сравнить записи, которые сделаете сейчас. Анализировать её – ну... если вы хотите – я могу это сделать, то есть я могу потратить часть своего времени, для того, чтобы проанализировать(?) содержание нашей беседы и выделить там какие-то смысловые единицы. И могу потом предложить вам для ознакомления.

**150:13 Старцев Андрей Викторович**

По поводу коммерческой продажи, хочу сразу вам пояснить, чтобы в будущем возможный анализ....

**150:21 Русаков Валентин Борисович (перебивает)**

Да не стоит пояснять, потому что это бесполезно, это не нужно пояснять... то есть...

**150:23 Старцев Андрей Викторович (перебивает)**

Это... Борис... ой-ой-ой... Валентин Борисович, подождите, я не для вас лично это поясняю, я поясняю для других – в данном случае мне ваше мнение понятно и вообще не интересно. Я хочу пояснить другим, что я зарабатываю другим. Я, если прорабатываю коммерческие предложения по товару, то я занимаюсь производством и разработкой приборов измерительных – вот там это мой коммерческий продукт, вот там я

заинтересован в продаже и достаточно высокой цене, а поскольку товар эксклюзивный и этим практически никто вообще не занимается, я могу достаточно успешно, с коммерческой точки зрения, продавать свой товар, который я делаю. Что касается курсов обучения, кто вообще не занимался образовательными процессами и кто вообще даже не брал карандаш и ручку и не просчитывал во сколько обходится очное обучение двухнедельное, мне пока не судья. Вот когда вы просчитаете одно из домашних заданий – как организовать... у меня есть для вас, Валентин Борисович, реальное предложение, очередное, практическое, я бы хотел увидеть вашу раскладку цен, двухнедельного обучения с девяти часов до шести вечера, с условиями аренды проектора, экрана, аудитории, чай-кофе, шоколадки-печенюшки, понятно да? И плюс проживание полностью. Вот. Сколько должно обходиться в курс затратная часть. Вот когда вы получите эту цену, я думаю в следующий раз если вам будет интересно со мной поговорить в этой тематике дальше, потому что это общая встреча, общее положение. Мы бы с вами более конкретно и детально поговорили. Я вам сразу говорю, что рано или поздно, вы подойдёте к тому вопросу, что где-то, на каком-то этапе, вы будете видеть эффективность проведения очных занятий – двухдневных, трёхдневных семинаров. И всё равно этот вопрос встанет, так давайте общаемся пораньше. Не тогда, когда петух клонет, а чуть пораньше, вот и всё. У меня такое предложение.

#### **152:33 Русаков Валентин Борисович**

Ну... в ближайшее время не будет у нас пока очных занятий, и не предвидится. Поэтому это не первоочередная задача – составить эту калькуляцию. Проблемы в этом нет никакой совершенно, то есть это работа даже для... не знаю, кого там. То есть в этом проблем нет никаких. И в том что тот кто берётся учить, и он несёт затраты – никто ж не возражает. Затраты эти есть и они легко считаемы. Вопрос в другом: насколько... насколько по карману тем людям, ради которых всё это делается, такого рода услуга? То есть... от того что производится машина бентли, я думаю что россиянину, который живёт на зарплату, ни холодно ни жарко. То есть она не решает его потребностей, хотя великолепная машина и затратная часть там... всё нормально. То же самое и с этим процессом. То есть, с моей точки зрения, в настоящий момент, вот те очные курсы, о которых вы говорите... ну по крайней мере в нашем регионе они пока не актуальны.

#### **153:47 Андрей Матрей**

Я прошу прощения, можно вставить пять копеек?

#### **153:51 Старцев Андрей Викторович**

Вставляй.

#### **153:53 Андрей Матрей**

Хотелось бы разрядить обстановку и напомнить присутствующим, что уже, скажем, шла... полтора часа, даже больше... конференции, может как-то стоит перейти на дальнейшее(?) обсуждение(?).

#### **154:15 Старцев Андрей Викторович**

У меня к Валентину Борисовичу и к Виталию единственная просьба – один вопрос. Если им будет интересно, я, кстати, буду отсутствовать три недели, появлюсь только в ноябре. Последний всё-таки практический вопрос, который я бы желал получить реальный уже ответ. Вот это имеет смысл проанализировать. Валентин Борисович, мне бы хотелось узнать список тех концептуальных знаний, которые нужно давать без платы. Именно список концептуальных знаний. Что является реально концептуальным? Вот это – единственное, что до сих пор у меня осталось вне определённости. По всем остальным аспектам я картину увидел, я её в общих чертах озвучил, а вот этот аспект остался незакрытым. Поэтому это единственная просьба, которая на сегодняшний вечер у меня к вам остаётся, личного плана. А всё остальное – да, имеет смысл наверное уже поотвечать, в свободном режиме, на те вопросы, кто будет задавать, и кто будет задавать,

пожалуйста, указывайте адресат – к кому этот вопрос относится, чтобы он ответил на этот вопрос.

**155:22 Андрей Матрей**

Ну не обязательно вопрос, а можно просто, скажем так, сделать высказывание... я вот по поводу ммм... от этой темы, затронутой... что дороговато, что недороговато, именно ценообразование. Хочу высказать следующее мнение: если находятся желающие и платят, скажем так, оплачивают ту стоимость курса, которая заявлена, тем самым, сказать, удовлетворяют... эээ... ну не запросы, запросы это конечно будет так... (...) звучать... а... ну я имею в виду... можно «запросы» определить, тем самым эээ... удовлетворяют запросы академии и преподавателей, то почему бы нет? Было бы эээ... скажем так... эээ... от этот... ценообразование, которое на данный момент регулируется самостоятельно, ну непосредственно эээ... преподавателями академии, я думаю, если они увидят, что (...) не в состоянии платить, допустим, та-тэк-тэк... такую стоимость за курс обучения, то, соответственно, терять ммм...

**157:07 Старцев Андрей Викторович**

Андрей, давай так, это не твоя тема. Ты не являешься преподавателем академии... подожди, подожди (Андрею, который немного фонит на заднем плане), это вопрос серьёзный, за чего ты говоришь? За себя говоришь? Вот когда что-то сделаешь, тогда будешь на эти вопросы более конкретно занимать у людей время. Ты сейчас говоришь не про свою тему. Ты высказал мнение и оно было уже в пяти предложениях по смыслу высказано. Всё остальное – ты занял время. Поэтому – либо задавай вопрос, либо передавай слово другому.

**157:36 Андрей Матрей**

Я хотел сказать за саморегуляцию рынка...

**157:42 Старцев Андрей Викторович**

Какой саморегулятор рынка? Ты о чём? Какой рынок? (смеётся) Там нет никакого рынка и давай вот эту тему пока опустим. Потому что, я думаю, Валентин Борисович разберётся в этой теме, достаточно будет компетентный в этом подходе... мы вернёмся к этому рынку, если кому-то интересно будет. И поговорим более детально в специализированной теме.

**158:00 Андрей Матрей**

Есть такое понятие: саморегуляция рынка.

**158:03 Старцев Андрей Викторович (перебивает)**

Так всё. Хорошо. Саморегуляция рыночных отношений – за скобки. Всё.

**158:05 Олег Васильевич (на фоне Старцева)**

Андрей, тебе же уже сказали, что это – глупость.

**158:10 Старцев Андрей Викторович**

Давайте согласно нашей темы, которую мы обсуждали с полдевятого сегодня?